

Sie ärgern sich über lästige Werbeanrufe?

Legen Sie einfach auf!
oder

Stellen Sie beim nächsten Anruf Gegenfragen:

1. Mit wem spreche ich bitte? Wie ist Ihr Name?
2. Für welche Firma rufen Sie an? (Anschrift und Namen im Zweifelsfall buchstabieren lassen)
3. Was ist der Grund Ihres Anrufes?
4. Notieren Sie Datum, Uhrzeit und Firma

So können Sie reagieren:

„Ihr Anruf ist unerwünscht. Ich fordere Sie auf, meine persönlichen Daten umgehend zu löschen. Sollten Sie noch mal anrufen, dann werde ich die Verbraucherzentrale informieren.“

Ansprechpartner und weitere Informationen:

Verbraucherzentrale Bochum: Telefon 0234 - 66044

Quellen: Verbraucherzentrale und Ministerium für Umwelt und Naturschutz, Landwirtschaft und Verbraucherschutz des Landes NRW

Beim **Seniorenforum** handelt es sich um eine Art "Runden Tisch", an dem Betroffene und Interessierte ihre Themen selbst finden, diskutieren, Vorschläge und Wünsche zu ihrer Verwirklichung sammeln und diese an die Stadtverwaltung und die Politik weiterreichen. Es werden alle Fragen, welche die Lebensbedingungen älterer Menschen tangieren, behandelt. Das Seniorenforum freut sich über neue Teilnehmer und Interessierte.

Kontaktadresse: Fachbereich Soziales und Wohnen, Frau Meis,
Hüttenstr. 45, 45527 Hattingen; Telefon 02324-2045520

Das SENIOREN-FORUM der Stadt Hattingen informiert:



Haustürgeschäfte Telefonwerbung

1. Haustürgeschäfte - das Wichtigste in Kürze

Der Kauf von Waren, der als Haustürgeschäft abgewickelt wurde, kann widerrufen werden. Dies gilt auch, wenn ein Kaufvertrag unterschrieben wurde. Als Haustürgeschäft gilt ein Kauf, der in der Wohnung, auf der Straße oder an anderen öffentlichen Orten, zum Beispiel auf Kaffeefahrten abgeschlossen wurde.

Das Widerrufsrecht beschränkt sich nicht nur auf den Kauf von Waren. Auch Dienst- oder Handwerkerleistungen, die der Anbieter ohne vorherige Anmeldung in Ihrer Wohnung vereinbart hat, können rückgängig gemacht werden.

Der Vertrag kann innerhalb einer Woche schriftlich widerrufen werden.

Diese Frist gilt aber nur, wenn der Verkäufer im Vertrag über das Widerrufsrecht und die damit verbundene Frist belehrt hat. Die Belehrung muss auf dem Vertrag gut lesbar und vom Käufer gesondert unterschrieben werden. Auf dem Vertrag müssen also mindestens zwei Unterschriften geleistet worden sein. Fehlt die Belehrung, endet die Frist zum Widerruf erst einen Monat nach dem Erhalt der Ware.

Das Widerrufsrecht gilt nicht, wenn der Vertreter vorher telefonisch gefragt hat, ob er sie besuchen darf.

Auch Bagatell-Geschäfte über Waren oder Leistungen bis 40 Euro können nicht rückgängig gemacht werden.

Niemals spontan einen Kaufvertrag unterschreiben.

2. Telefonwerbung - das Wichtigste in Kürze

Anrufe ohne Einverständnis

Ruft ein Ihnen unbekanntes Unternehmen bei Ihnen an, so verstößt es gegen die guten Sitten des lautereren Wettbewerbs. Der Telefonanruf ist unzulässig und wettbewerbswidrig. **Sie können ihn sich verbitten.**

Anrufe mit Einverständnis

Möchte eine Firma zu Verkaufszwecken telefonisch Kontakt zu Ihnen aufnehmen, muss sie sich vorab Ihr Einverständnis sichern. Von einem ausdrücklichen Einverständnis ist auszugehen, wenn Sie selbst um fernmündliche Informationen gebeten haben.

Die so genannte Nachfasswerbung

Sie haben eine Zeitschrift abonniert, wollen sich nun vom Vertrag lösen und haben deswegen das Abonnement gekündigt. Nun erhalten Sie einen Anruf vom Verlag und werden zunächst gefragt, ob Sie mit der Zeitung unzufrieden waren oder die Zustellung nicht reibungslos geklappt habe. Anschließend wird dann der eigentliche Zweck des Telefonats angesprochen: Werbung für ein neues Zeitschriftenabonnement. Eventuell wird Ihnen sogar hierfür ein Geschenk oder ein Preisnachlass versprochen. **Eine solche telefonische Nachfasswerbung bei gekündigten Verträgen ist unzulässig.**

Mittel gegen unerwünschte Telefonwerbung

Um sich vor solchen Werbeattacken zu schützen, sollten sie ihre private Rufnummer möglichst nur an vertrauenswürdige Personen weitergeben. So sollte die eigene Rufnummer z.B. nicht bei jedem Gewinnspiel angegeben werden.